

# Všeobecné podmienky účasti na detských zájazdoch a rekreáciách 2023

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

## 1. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Právny vzťah (tým aj nárok na účtovanie storno poplatku) medzi zákazníkom, resp. objednávateľom, príp. kolektívom na jednej strane a CK DIPO (ďalej len CK) na druhej strane vzniká odovzdaním riadne vyplnenej objednávky RS.

## 2. POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA

### 2.1 Zákazník (objednávateľ) je povinný:

- odovzdať riadne vyplnenú "Objednávku" – a zašle na adresu CK DIPO - Mgr. Ladislav Klein, Volgogradská 64 Prešov 080 01. Ak túto zákazník nezašle najneskôr do termínu ktorý je vyznačený na prihláške RS má právo telefonickú objednávku zrušiť.
- **pri príchode do Rekreačného strediska /ďalej len RS/ odovzdať zoznam rekreatantov /meno, adresa, príp. č.op/** zaplatiť stanovenú cenu, **ihneď po príchode do rekreačného strediska**
- na základe podpísanej objednávky a Všeobecných podmienok účasti na objednanej akcii je objednávateľ povinný uhradiť objednané služby v rozsahu objednávky
- v prípade zrušenia objednávky uhradiť bezodkladne stanovené storno poplatky
- objednávateľ je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobia účastníci objednaného zájazdu
- návštevy nemajú právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti tábora, bez súhlasu prevádzkovateľa,
- dodržiavať **Prísny zákaz vodenia psov do areálu.**
- v prípade neoprávneného vstupu cudzej osoby na územie RS preberá za túto osobu zodpovednosť objednávateľ tzn. okrem iného aj úhradu škôd touto osobou spôsobených

### 2.2 Zákazník má právo:

- vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke CK.
- prípadné nedostatky reklamovať ihneď a požadovať nápravu, či náhradu. CK prijíma **len písomné** reklamácie potvrdené vedúcim RS a to do 10 kalendárnych dní po ukončení akcie. Po tomto termíne nebudú reklamácie ani iné výhrady akceptované.
- byť včas oboznámený s prípadnými zásadnými zmenami rozsahu služieb a ceny.

## 3. POVINNOSTI A PRÁVA CK

### 3.1 RS je povinná:

- poskytnúť objednávateľovi všetky dostupné informácie o dohodnutých službách, programe
- v priebehu akcie riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby
- riešiť reklamácie do 31 dní po nahlásení reklamácie
- v prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, CK poskytne adekvátnu náhradu

### 3.2 CK má právo:

- vrátiť objednávateľovi objednávku, ak sa do momentu jej doručenia CK kapacitne vyplnilo a o tejto skutočnosti ho informovať
- odstúpiť od realizácie objednávky v týchto prípadoch:
  - z dôvodu vyššej moci (tzn. politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zhoršenie zdravotných, či hygienických podmienok v zariadení, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)
  - Pri zrušení objednávky z hore uvedených dôvodov /3.2/ bude zákazníkovi vrátená plná cena tábora. Zároveň objednávateľ nemá nárok na žiadne ďalšie náhrady.
- zrušiť ubytovaciu zmluvu v prípade porušenia táborového poriadku / nedodržiavanie večierky a nočného kľudu, nedodržiavanie požiarnych predpisov, fajčenie v areáli tábora, požívanie alkoholických nápojov a omamných látok, nadmerné znečisťovanie areálu zariadenia, ubytovanie neprihlásených osôb ap./

## 4. OCHORENIA počas objednanej akcie

- RS nezabezpečuje počas objednávky zdravotnú službu.
- Infekčné ochorenie potvrdené lekárom v spádovej oblasti oprávňuje CK k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady objednávateľa
- Ak objednávateľ ukončí objednané služby predčasne z iných dôvodov, ako ochorenie osoby nemá nárok na vrátenie poplatku za nevyčerpané služby.

## 5. CENA POBYTU

je uvedená v katalógu CK a zmeniť sa môže len v prípade zmeny cien nakupovaných služieb, pohonných hmôt, energie, zvýšenia daní, cestných a iných poplatkov a taríf.

## 6. STORNO POPLATKY

Objednávateľ má právo kedykoľvek zrušiť objednávku pri dodržaní týchto storno podmienok:

- 10 - 6 dní pred odchodom - 10 % z celkovej ceny objednávky
  - 5 - 01 deň pred odchodom - 50% z celkovej ceny objednávky
  - posledných 23 hodín pred odchodom - 100% z celkovej ceny objednávky
- pri nástupe skupiny tolerujeme odchýlku + - 2 osoby (nie je potrebné hlásiť vopred), zmenu je nutné nahlásiť ihneď po príchode do RS.

Ubytovávanie je od 14.00 /ak je voľná kapacita tak dohodou/ - príchod do tábora nie je časovo obmedzený.

V deň príchodu možnosť objednať obed. V čase do ubytovania bude batožina uložená v uzamknutom sklade.

Objednávateľ je povinný v deň ukončenia rekreácie uvoľniť chatky do 11.00 v prípade, že sú chatky ďalej neobsadené, tak aj dlhšie. /v deň odchodu možnosť objednať obed - batožina bude uložená v uzamknutom sklade. Odchod z RS je najneskôr o 18. 00. Doplnkové programy nie sú nárokovateľné.

Zrušenie musí byť vykonané osobne alebo písomne (faxom/doporučeným listom). Rozhodujúci je dátum odoslania.

Ako uvádzané dotknuté osoby podľa **zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Z.z.** v znení neskorších predpisov súhlasím s možnosťou spracovania uvádzaných osobných údajov na účely spracovania objednávky. Viac o GDPR na [www.kysak-brezie.sk](http://www.kysak-brezie.sk)

V Prešove 1.2. 2023

CK DIPO Mgr. Ladislav Klein  
Volgogradská 64, Prešov 080 01  
IČO: 33951 331

č.ŽO - 2005/03018/2/FUN, Č.živ.reg. 707 - 11023

**Táto kópia ostáva objednávateľovi**

**Prezatie Všeobecno-závazných podmienok potvrdzuje objednávateľ svojím podpisom v záväznej - objednávke, ktorá ostáva CK DIPO**