

Všeobecné podmienky účasti v detských letných táboroch Leto s úsmevom 2019

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

1. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU - Právny vzťah (tým aj nárok na účtovanie storno poplatku) medzi zákazníkom, resp. rodičom, alebo zákonným zástupcom (ďalej len rodič), príp. kolektívom na jednej strane a CK DIPO (ďalej len CK) na druhej strane vzniká zaslaním, alebo odovzdaním riadne vyplnenej prihlášky.

2. POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA (RODIČA)

2.1 Zákazník (projektant resp. rodič) je povinný:

- odovzdať riadne vyplnenú "Prihlášku" a "Prehlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa" ("Prehlásenie" pri nástupe)
 - dodržať podmienky uvedené v "Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa"
 - uhradiť plnú cenu **najneskôr 14 kalendárnych dní pred nástupom. Prihlášku zaslať najneskôr do dátumu, ktorý je vyznačený na prihláške**
 - priviesť dieťa včas na stanovené miesto /vyznačené v prihláške/ a po návrate z tábora si ho osobne prevziať v určený čas, v prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na tábore uhradiť bezodkladne stanovené storno poplatky, pri oneskorenom nástupe dieťaťa na rekreáciu /z akýchkoľvek dôvodov/ znášať aj náklady na neodrekrétovanú časť rekreácie, rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa v tábore
 - rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti tábora /na prehliadku tábora slúži Deň otvorených dverí
- Pri nástupe na detskú letnú rekreáciu je potrebné odovzdať potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa, ktoré vydá lekár všeobecnej zdravotnej spôsobilosti, potvrdenie o bezinfekčnosti a **fotokópiu** karty poistenca.

2.2 Zákazník (rodič) má právo:

- vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke CK.
- prípadné nedostatky reklamovať ihneď a požadovať nápravu, či náhradu. CK prijíma **len písomné** reklamácie potvrdené vedúcim tábora a to do 10 kalendárnych dní po ukončení tábora. Po tomto termíne nebudú reklamácie ani iné výhrady akceptované.
- byť včas oboznámený s prípadnými zásadnými zmenami rozsahu služieb a ceny.

3. POVINNOSTI A PRÁVA CK

3.1 CK je povinná - poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o dohodnutých službách, programe, mieste a hodine zrazu, v priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby, riešiť reklamácie do 31 dní po nahlásení reklamácie, v prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, CK poskytne adekvátnu náhradu

3.2 CK má právo:

- vrátiť rodičovi prihlášku, ak sa do momentu jej doručenia tábor obsadil a o tejto skutočnosti ho informovať, alebo ak dieťa nepríde na nástup na detskú rekreáciu vo vyhovujúcom zdravotnom stave.
- nepriať dieťa na rekreáciu ak nespĺňa vekový limit určený pre jednotlivé turnusy, prípadne dieťa v minulých rokoch nebolo schopné podriaďiť sa táborovému poriadku
- žiadať o úhradu nákladov spojených s ošetrovaním dieťaťa v prípade, že sa toto týka onemocnenia s ktorým dieťa nastupuje na rekreáciu
- ukončiť predčasne rekreáciu dieťaťa a to v prípade vážnych priestupkov / fajčenie, požívanie alkoholických nápojov a omamných látok, nedodržiavanie denného režimu zariadenia v ktorom je dieťa ubytované, odmietnutie účasti na stanovenom programe, krádeže ap.
- CK má v hore uvedených prípadoch právo ukončiť dieťaťu pobyt na náklady rodiča, pričom **rodič nemá nárok na vrátenie zvyšku platby** a je povinný dieťa si z tábora odviezť bezodkladne. Nepotvrdiť Zmluvu, ak dieťa v minulosti porušilo v tábore táborový poriadok alebo nespĺňalo podmienky uvedené v Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa
- Nepotvrdiť Zmluvu, ak dieťa v minulosti porušilo v tábore táborový poriadok alebo nespĺňalo podmienky uvedené v Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa
- odstúpiť od realizácie tábora v týchto prípadoch:
 - a, z dôvodu vyššej moci (tzn. politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zhoršenie zdravotných, alebo hygienických podmienok v zariadení, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)
 - b, z dôvodu neobsadenia tábora/zájazdu dostatočným počtom účastníkov
 - c, v prípade, že rodič nespĺnil príslušné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok

Pri zrušení tábora podľa bodov "a" a "b", bude zákazníkovi vrátená plná cena tábora.

Zároveň rodič nemá nárok na žiadne ďalšie náhrady. CK má právo zmeniť termín/čas odchodu a príchodu.

4. ZDRAVOTNÝ STAV A OCHORENIE DIEŤAĽA V TÁBORE - Rodič pri nástupe do tábora odovzdá lekárske potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa a taktiež potvrdenie o bezinfekčnosti. Ak rodič, alebo lekár uvedú na potvrdení nepravdivé údaje o zdravotnom stave a tento neumožňuje ďalší pobyt dieťaťa v tábore, bude pobyt dieťaťa ukončený na náklady rodiča (prípadne zákonného zástupcu) a bez nároku na vrátenie táborového poplatku. Okrem iných zdravotných problémov patrí zavšívavanie hlavy medzi prekážky neumožňujúce ďalší pobyt v tábore. Na bežné ošetrenia je zariadenie vybavené ošetrovnou a budovou na izoláciu. Nutné ošetrenia sú v detskej ambulancii Kysak, pri závažnejších ochoreniach, alebo úrazoch - detská pohotovosť Prešov.

CK neoznamuje rodičom bežné ochorenia (ak si to rodič želá, uvedie na prihláške). V prípade úrazu CK zabezpečí najskôr ošetrovanie dieťaťa a tento následne oznámi rodičom. Infekčné ochorenie potvrdené lekárom v spádovej oblasti oprávňuje CK k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady rodiča.

- Ak si rodič vezme dieťa z tábora z iných dôvodov, ako ochorenie dieťaťa /tak závažné, že dieťa nemôže ostať/ v táborovej zdravotnej starostlivosti v tábore/, **nemá nárok na vrátenie poplatku za nevyčerpané služby /strava a ubytovanie/.**

5. RÔZNE - Strava je v táboroch podávaná v zmysle platných predpisov, na Slovensku, samoobslužne.

Upratovanie v chatkách je zabezpečené **samoupratovaním** / tzn. upratovanie chatiek, vynášanie odpadkov a obliekanie posteľnej bielizne - menším deťom pomôžu s obliekaním bielizne vedúci oddielov/.

Vegetariánska strava (či rôzne formy diét) v tábore nie sú nárokovateľné, jej podávanie závisí len od možností zariadenia. Podávanie diét je potrebné konzultovať s CK DIPO vopred a rodič musí byť súčinný pri tvorbe jedálneho lístku príp. zabezpečením nutných surovín patriacich k diétnej strave...

CK ani jej pracovníci **nezodpovedajú** za vreckové, ani osobné veci detí (oblečenie, obuv, mobilné telefóny, vreckové) ak ich neodovzdajú do opatery vedúcemu skupiny detí, nie sú povinní riešiť ich stratu, či zabezpečovať ich vrátenie. Stratené veci CK neposiela, rodičia si ich môžu vyzdvihnúť v rekreačnom zariadení do 10.septembra v danom roku.

Počas rekreácie rodičia nesmú vstupovať do priestorov detského, letného tábora /chatky, jedáleň, zdravotná budova a ostatné plochy patriace k zariadeniu. Na prehliadku zariadenia CK určí dátum Dňa otvorených dverí 2.6. 2019, kedy si rodičia a deti si môžu pozrieť zariadenie. **Dieťa predčasne z rekreácie si môže vyzdvihnúť len zákonný zástupca**, alebo osoba ktorá sa preukáže notársky overeným splnomocnením zákonného zástupcu na vyzdvihnutie dieťaťa inou osobou ako je zákonný zástupca.

Deti do 10 rokov /vrátane/ pri nástupe odovzdajú do úschovy mobilný telefón oddielovému vedúcemu /v prípade, že sú staršie deti v oddiele pri mladších deťoch, mobilný Tf odovzdajú aj tieto deti/ a telefonovať môžu denne od 17.30 do 18.00. V tomto čase je možné telefonovať deťom tel. č. 065/6991383, 0902 835 499.

6. CENA ZÁJAZDU - je uvedená internetovej stránke CK a zmeniť sa môže len v prípade zmeny cien nakupovaných služieb, pohonných hmôt, energie, zvýšenia daní, cestných a iných poplatkov a taríf. Cena za dopravu nie je v cene zájazdu, CK ju poskytuje ako bezplatnú službu.

7. STORNO POPLATKY - rodič má právo kedykoľvek zrušiť účasť dieťaťa na tábore pri dodržaní týchto storno podmienok: 31 - 14 dní pred nástupom - 10% z ceny tábora, 13 - 01 deň pred nástupom - 50% z ceny tábora, posledných 23 hodín pred nástupom - 100% z ceny tábora.

Zrušenie musí byť vykonané písomne (mailom, alebo doporučeným listom). Rozhodujúci je dátum odoslania.

V prípade hospitalizácie dieťaťa sa storno poplatky neúčtujú, účtuje sa len manipulačný poplatok! /Kópia lekárskeho potvrdenia bez diagnózy.

Pri stornovaní z akéhokoľvek dôvodu sa vždy účtuje manipulačný poplatok vo výške 20,-€. Prihláška je záväzná pre obidve zmluvné strany ihneď po jej doručení. Nezaplatenie poplatku neznamená jej automatické zrušenie, prihláška musí byť zrušená písomne. Pri predčasnom odchode z rekreácie pre onemocnenie počas tábora menej ako 48 hodín pred jej ukončením nemá objednávateľ nárok na finančnú kompenzáciu. Ako uvádzané dotknuté osoby podľa **zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Z.z.** o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasím s možnosťou spracovania uvádzaných osobných údajov na účely organizácie tábora, tak ako sú uvedené v prihláške dieťaťa. Ako zákonný zástupca dieťaťa súhlasím so spracúvaním fotografií a iných obrazových záznamov môjho dieťaťa, získaných počas činnosti letného tábora, na účely propagácie jeho činnosti a ich uverejnením na webovej stránke CK DIPO. Uvedený súhlas je platný až do písomného odvolania. Viac info o GDPR na www.kysak-breie.sk.

V Prešove 10.1. 2019

CK DIPO Mgr. Ladislav Klein
Volgogradská 64, Prešov 080 01
IČO: 33951 331
č.ŽO - 2005/03018/2/FUN, Č.živ.reg. 707 - 11023

Táto kópia ostáva rodičovi / zákonnému zástupcovi

Prevzatie Všeobecno-záväzných podmienok potvrdzuje objednávateľ svojim podpisom v záväznej prihláške dieťaťa, ktorá ostáva CK DIPO